Il piano d'azione "pulito & disinfettato" per le strutture ricettive

allegrini.
HO.RE.CA. & FACILITIES

LE LINEE GUIDA DELL'OMS PER GLI ALBERGHI

Lo scorso 31 marzo 2020, l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha pubblicato le linee guida per la **gestione del COVID-19 nel settore alberghiero e ricettivo** (hotel, resort, villaggi, campeggi ecc.)

Il documento è stato realizzato per garantire la **protezione della salute del personale e dei clienti**: oltre a ribadire le misure di tutela dal rischio di contagio del Coronavirus (igiene delle mani e distanziamento sociale), nelle linee guida dell'OMS viene indicato di strutturare **un vero e proprio piano di azione su misura** e di attuarlo in conformità alle raccomandazioni delle autorità sanitarie pubbliche locali e nazionali con l'obiettivo di prevenire e/o gestire i casi di contagio e ridurre i contatti tra il personale e i clienti. Il piano d'azione deve quindi prendere in esame ogni aspetto: dall'accoglienza e concierge ai servizi tecnici di manutenzione, dalla gestione della ristorazione alla **pulizia delle camere e degli ambienti**. Il documento, infine, consiglia di tenere un registro delle azioni e delle misure eseguite e di registrarle in modo dettagliato (ad esempio, data e ora in cui è stato utilizzato un disinfettante, da chi, dove, ecc.).

A supervisionare la corretta attuazione del piano d'azione e l'efficacia delle misure intraprese, deve essere scelto un team di crisi con membri di ogni reparto che valuti, insieme al team manager della struttura, se eventualmente correggere o adattare il piano d'azione all'esperienza sul campo.

LE INDICAZIONI DEL MINISTERO DELLA SALUTE

Secondo la circolare DGPRE 001764422 del Ministero della Salute del 22.05.2020, relativa alla prevenzione da COVID-19, il lavaggio delle mani e il distanziamento sociale costituiscono la premessa di una corretta prevenzione.

Il Ministero della Salute riporta, inoltre, più volte che la **pulizia regolare**, seguita periodicamente da idonee procedure di sanificazione delle superfici e degli ambienti interni, riveste un **ruolo cruciale nella prevenzione e nel contenimento della diffusione del virus**.

Nella circolare sono indicati gli elementi relativi agli aspetti di sanificazione delle attività commerciali in generale, elaborati in seguito all'accordo Governo-Regioni del 15 maggio 2020, *Linee di indirizzo per la riapertura delle Attività Economiche, Produttive e Ricreative,* e sulla base del Rapporto ISS COVID-19 n. 25 del 15 Maggio 2020, al fine di favorire la loro riapertura in sicurezza.

In particolare, sono tre i punti fermi per il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2:

1. **Pulire accuratamente con acqua e detergenti neutri superfici, oggetti,** ecc.; in quanto la normale pulizia ordinaria con acqua e sapone riduce la quantità di virus presente su superfici e oggetti, riducendo il rischio di esposizione.
2. **Disinfettare con prodotti disinfettanti con azione virucida, autorizzati**;
3. **Garantire** sempre un adeguato **tasso di ventilazione e ricambio d'aria**.

I tre punti devono essere inseriti in una procedura d'azione che tenga conto di una **pianificazione preventiva contro il SARS-CoV-2**.

Per quanto riguarda i tessuti, è sufficiente il lavaggio con acqua calda (70°C-90°C) e normale detersivo per bucato o, in alternativa, il lavaggio a bassa temperatura con candeggina o altri prodotti disinfettanti per il bucato.

Infine, le **procedure di sanificazione riconducibili a ozono, cloro attivo generati in-situ, perossido d'idrogeno** applicato mediante vaporizzazione/aerosolizzazione non sono da considerare assimilabili a interventi di disinfezione, ma sono un "*complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante la pulizia e il controllo e il miglioramento della qualità dell'aria*".

Possono essere quindi integrate con attività di disinfezione a completamento ed ottimizzazione delle procedure di pulizia e disinfezione.

LA PULIZIA E LA DISINFEZIONE DELLE CAMERE E DEGLI AMBIENTI

Anche in assenza di casi di COVID-19 all'interno della struttura, le linee guida dell'OMS raccomandano **di rafforzare i servizi di pulizia e igiene di ogni ambiente**, in particolare adottando misure di pulizia e disinfezione nelle aree comuni (hall, sale, corridoi) e per gli oggetti che vengono spesso in contatto con le mani di clienti e del personale dell'albergo: maniglie delle porte, pulsanti dell'ascensore, corrimano, interruttori.

Per questo, nel piano d'azione deve essere incluso **un piano speciale dedicato alla pulizia e disinfezione** in cui siano riportate **le procedure operative e l'utilizzo di prodotti, attrezzature e accessori specifici**, oltre ad indicare i dispositivi di protezione individuale per il personale addetto alle pulizie.

In particolare, il documento dell'OMS sottolinea l'importanza della sua formazione e di dare una maggiore attenzione alle superfici che si sporcano con secrezioni respiratorie, soprattutto delle persone infette: servizi igienici, lavandini e bagni devono essere puliti con una soluzione disinfettante contenente lo 0,1% di ipoclorito di sodio. Le superfici devono essere sciacquate con acqua pulita dopo essere state trattate con i prodotti a base di cloro. Per oggetti come, ad esempio, telefoni, telecomandi, monitor, pulsanti, è indicato di utilizzare prodotti a base alcoolica.

Tessuti e lenzuola devono essere maneggiati con cura per evitare l'innalzamento della polvere con conseguente potenziale contaminazione delle superfici, oltre che delle persone circostanti. Devono essere eseguite le istruzioni per il lavaggio in cicli caldi (dai 70°C) con soluzioni detergenti.

Se possibile, infine, l'OMS consiglia di utilizzare accessori usa e getta per la pulizia, di lavare e disinfettare frequentemente gli accessori riutilizzabili con una soluzione di ipoclorito di sodio allo 0,5% o secondo le istruzioni del proprio fornitore di detergenti. A conclusione delle procedure di pulizia, tutte le camere e le aree comuni devono essere ventilate ogni giorno.

IL PIANO D'AZIONE "PULITO & DISINFETTATO" PER UN SOGGIORNO SICURO

Forte dei suoi 75 anni di esperienza nella realizzazione di soluzioni e metodologie per la pulizia e l'igiene professionale, Allegrini ha stilato una lista di prodotti tra detergenti, disinfettanti P.M.C. (certificati dal Ministero della Salute) e accessori che, insieme al sistema di diluizione FM5 (in conto comodato gratuito), soddisfano appieno le linee guida sulle misure di pulizia fornite dall'OMS.

Per raggiungere il risultato finale "pulito & disinfettato", Allegrini raccomanda di **seguire correttamente le procedure che consentono di migliorare la qualità del lavoro, ottimizzare i tempi e i consumi e operare in sicurezza**, anche nel rispetto dell'ambiente.

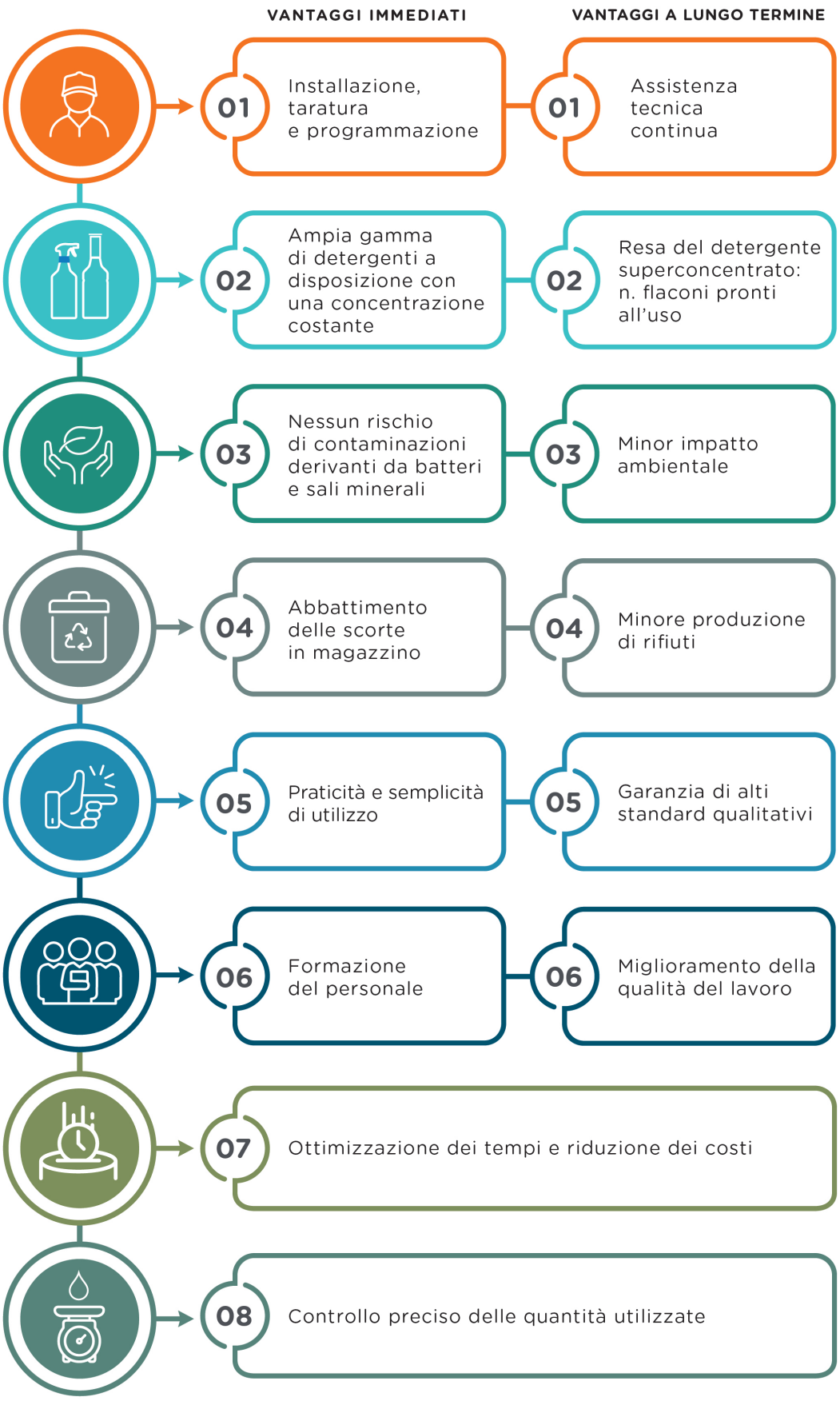
Grazie al sistema di diluizione FM5 e di un allaccio idrico, è possibile ottenere 130 flaconi da 750 ml di prodotto pronto all'uso a partire da un cartone di prodotto concentrato (4 taniche da 5 Kg).

I flaconi vuoti, in dotazione insieme alle apposite pompette, sono riutilizzabili più volte, essendo etichettati con il nome del prodotto e il codice colore che lo identifica.

I **vantaggi** sono **numerosi**: tra questi, la riduzione di imballaggi comporta minori trasporti e quindi minor inquinamento ambientale. Inoltre, **i costi in uso del prodotto sono ridotti fino al 40%** rispetto a quelli dei prodotti pronti all'uso.

Formazione del personale e assistenza tecnica completano l'offerta, che può prevedere anche la personalizzazione della gamma con il proprio marchio o l'adozione della linea TopFormula⁺, dedicata esclusivamente ad una clientela selezionata.

VANTAGGI DEI SISTEMI DI DILUIZIONE



INDICE

pag. 7 Mobili, armadi, mensole, maniglie, interruttori, telecomandi, tastiere e monitor
pag. 7 Vetri, specchi e cristalli
pag. 8 Sanitari, rubinetterie, docce e superfici di bagni con piastrelle in ceramica o marmo
pag. 8 Incrostazioni calcaree
pag. 9 Cuscini, materassi, biancheria, lenzuola e tende
pag. 9 Pavimenti
pag. 10 Sanificazione degli ambienti
pag. 10 Mani del personale e degli ospiti
pag. 11 In sintesi: il piano d'azione "pulito & disinfettato" by Allegrini
- Pulizia quotidiana quando a pernottare nella camera è lo stesso cliente
- Pulizia profonda ad ogni riassetto della camera ovvero quando a pernottare nella camera è un nuovo cliente

CHECK-LIST PER ATTUARE IL PIANO D'AZIONE "PULITO & DISINFETTATO"

- For-Oxy Ready
- FM 10 Vetri
- Gemini Pronto
- Gemini Cleaner
- DS WC Pino
- FM 41 Anticalcare
- DS Fos
- Linea LAV
- Linea LAV super concentrati
- Five Super Sanitizzante
- Saniquat Casa
- Super Texal
- Primagel Plus
- Sistema di diluizione FM5 (per detergenti e disinfettanti)
- Dispenser ad erogazione automatica (per gel disinfettante mani)
- Piantana (per gel disinfettante mani)
- Guanti monouso
- Panno azzurro in microfibra
- Panno monouso in TNT
- Panno blu ultramicrofibra
- Panno rosso in microfibra
- Spugna rossa con abrasivo delicato
- Mop
- Atomizzatore

Prima dell'utilizzo dei prodotti, si raccomanda di consultare attentamente le relative schede tecniche e di sicurezza.

MOBILI, ARMADI, MENSOLE, MANIGLIE, INTERRUTTORI, TELECOMANDI, TASTIERE E MONITOR

FOR-OXY READY

Utilizzare For-Oxy Ready e un panno azzurro in microfibra per ogni camera o un panno monouso in TNT. Spruzzare prima sul panno, poi passare sulla superficie. Contiene 10.000 parti per milione di perossido di idrogeno.

Il Consiglio dell'Esperto
Rimuovere sporco e polvere con prodotti multiuso non è sufficiente ad assicurare la corretta disinfezione di superfici e oggetti che richiedono invece di essere trattati con un prodotto specifico.
A fine giornata, mediante un atomizzatore sanificare gli ambienti erogando For-Oxy Ready, anche diluito al 50% in acqua, avendo cura di coprire tutta l'area. Contenendo l'1% di perossido di idrogeno, For-Oxy Ready **soddisfa ampiamente i requisiti indicati dal Ministero della Salute nella circolare DGPRE 001764422 del 22.05.2020 in tema di prevenzione da COVID-19**.

VETRI, SPECCHI E CRISTALLI

FM 10 VETRI

Utilizzare FM 10 Vetri (da prelevare dall'impianto di diluizione FM5). Spruzzare direttamente sulle superfici traslucide e passare con il panno ultramicrofibra blu per vetri. Non lascia nessuna traccia.

Il Consiglio dell'Esperto
Le superfici traslucide come vetri, specchi e cristalli necessitano di un detergente che evapori velocemente, senza lasciare aloni.

SANITARI, RUBINETTERIE, DOCCE E SUPERFICI DI BAGNI CON PIASTRELLE IN CERAMICA O MARMO

GEMINI PRONTO O GEMINI CLEANER

Utilizzare Gemini Pronto (pronto all'uso) o Gemini Cleaner (da prelevare dall'impianto di diluizione FM5).
Spruzzare direttamente sulle superfici, lasciare agire, strofinare con la spugna rossa con abrasivo delicato e rifinire con panno rosso in microfibra.
Gemini Pronto contiene 16.000 parti per milione di cloro (l'elevata concentrazione del principio attivo ne garantisce l'efficacia anche quando utilizzato su superfici già bagnate).
Gemini Cleaner, diluito al 3 %, contiene 1050 ppm.

Il Consiglio dell'Esperto
Nei bagni si utilizzano detergenti con caratteristiche disincrostanti ad azione delicata per non rovinare le parti in marmo o pietra calcarea, facili e veloci per un utilizzo quotidiano.
Stessa praticità ma una maggiore sicurezza sul risultato finale: Gemini Pronto assicura pulizia e igienizzazione sulle superfici ad alto rischio di carica batterica e contaminazione crociata.

INCROSTAZIONI CALCAREE

DS WC PINO - FM 41 ANTICALCARE - DS FOS

Per scolature e aloni calcarei: versare DS WC Pino direttamente nella tazza del wc, lasciare agire, infine azionare lo sciacquone.
Una tantum: spruzzare FM 41 Anticalcare (da prelevare dall'impianto di diluizione FM5) e strofinare con la spugna rossa con abrasivo delicato. Rifinire con il panno rosso in microfibra.
Per incrostazioni più tenaci (procedura di disincrostazione straordinaria): versare DS Fos e strofinare con la spugna rossa con abrasivo delicato. Dotarsi di guanti prima di seguire l'operazione.

Il Consiglio dell'Esperto
A base di acido citrico e con gradevole profumo ai frutti rossi, FM 41 Anticalcare è indicato per **sciogliere le incrostazioni calcaree che creano uno strato spesso, nel quale possono depositarsi germi e batteri**.
DS Fos è indicato, invece, per operazioni straordinarie di disincrostazione calcarea, dovute spesso all'inutilizzo del wc o delle superfici del bagno. Pur non rovinando le cromature della rubinetteria, è in grado di sciogliere strati di calcare accumulato nel tempo, grazie alla formulazione a base di acido fosforico. **Efficace anche sui box doccia**.

CUSCINI, MATERASSI, BIANCHERIA, LENZUOLA E TENDE

FOR-OXY READY - FIVE SUPER SANITIZZANTE

Al riassetto della camera per l'arrivo di un nuovo cliente, spruzzare For-Oxy Ready su cuscini e materassi dopo aver rimosso le lenzuola e le federe.
In lavatrice: aggiungere ai detergenti della linea LAV o della linea LAV super concentrati il prodotto Five Super Sanitizzante, disinfettante P.M.C. a base di acido peracetico e perossido di idrogeno. Dosare 2 ml per ogni per ogni Kg di biancheria asciutta. Diluito allo 0,6 % in acqua alla temperatura di 70° C, Five Super Sanitizzante ha attività virucida (test EN 14476). Dosandolo al 2.5 %, è attivo già a 20°C. Essendo un prodotto disinfettante ad azione virucida, contenente inoltre perossido di idrogeno, Five Super Sanitizzante **soddisfa ampiamente i requisiti indicati dal Ministero della Salute nella circolare DGPRE 001764422 del 22.05.2020 in tema di prevenzione da COVID-19.**

Il Consiglio dell'Esperto
Five Super Sanitizzante è efficace a temperature comprese tra 60°C e 70°C, su tutti i tipi di microrganismi, anche a freddo. Ideale come candeggiante a basse temperature. Riduce i costi energetici e prolunga la durata dei tessuti. Amico dell'ambiente, è facilmente biodegradabile.

PAVIMENTI

SANIQUAT CASA - GEMINI CLEANER

Per la pulizia e la disinfezione ordinaria: utilizzare Saniquat Casa, diluito al 5% in acqua (da prelevare dall'impianto di diluizione FM5), e un mop o un panno in microfibra per ogni camera. Il prodotto è adatto a tutte le tipologie di pavimenti. Profumazione pinacea.
Per la pulizia e la disinfezione ad ogni riassetto della camera (ovvero quando a pernottare nella camera è un nuovo cliente): utilizzare Gemini Cleaner, diluito al 3% in acqua (da prelevare dall'impianto di diluizione FM5), e un mop o un panno in microfibra per ogni camera. Il prodotto lascia un leggero profumo di pulito disinfettato.

Il Consiglio dell'Esperto
Grazie alla sua formulazione a base di sali quaternari di ammonio e la certificazione di P.M.C., Saniquat Casa consente di pulire e disinfettare quotidianamente i pavimenti, le superfici più contaminate. Raccomandato in ambito sanitario per trattare zone comuni a basso rischio. **Gemini Cleaner** è un disinfettante P.M.C. e **deve il suo nome al Policlinico Gemelli di Roma, per il quale il prodotto è stato formulato** in conformità con le linee guida fornite dall'ospedale. Il suo utilizzo una tantum assicura l'efficace eliminazione delle contaminazioni presenti sui pavimenti che sono sotto controllo mediante l'utilizzo quotidiano di Saniquat Casa. **Raccomandato in ambito sanitario per trattare zone ad alto rischio come le sale operatorie**. **Si raccomanda di cambiare un panno per camera** e, dopo il suo utilizzo, di lavarlo in lavatrice a 90°C con il detergente igienizzante Super Texal, senza aggiunta di candeggina.

SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

FIVE SUPER SANITIZZANTE

Mediante l'atomizzatore, erogare Five Super Sanitizzante diluito al 2,5 % per sanificare, avendo cura di coprire tutta l'area della camera. Essendo un prodotto disinfettante ad azione virucida, contenente inoltre perossido di idrogeno, Five Super Sanitizzante **soddisfa ampiamente i requisiti indicati dal Ministero della Salute nella circolare DGPRE 001764422 del 22.05.2020 in tema di prevenzione da COVID-19.**

Il Consiglio dell'Esperto
Five Super Sanitizzante è indicato per tutti gli ambienti e non è tossico né per l'uomo né per l'ambiente.

MANI DEL PERSONALE E DEGLI OSPITI

PRIMAGEL PLUS

Utilizzare Primagel Plus, dosandolo sul palmo della mano. Sfregare vivacemente per almeno 15 secondi, raggiungendo con il prodotto tutte le parti delle mani: palmo, dorso, zone infradito e unghie.
Il prodotto è disponibile in diversi formati:

- 50 ml come articolo della linea cortesia per l'ospite
- 500 ml abbinato eventualmente anche all'apposito supporto a muro
- 1 L / 5 L per rabboccarlo nei dispenser collocati su piantane ad erogazione automatica (no touch).

I supporti a muro e le piantane possono essere posizionati nei luoghi più frequentati: hall, aree comuni, corridoi, ingresso del ristorante, bagni comuni.

Il Consiglio dell'Esperto
Primagel Plus è il gel disinfettante mani P.M.C. che svolge un'**azione disinfettante, battericida, virucida, fungicida e tubercolicida**. Oltre a contenere il 71,5 % di alcool etilico, il prodotto è stato testato su Adenovirus, Murine Norovirus, Poliovirus e nei confronti di HIV e SARS-Coronavirus (efficacia dimostrata e certificata da laboratori esterni accreditati).
Data l'appartenenza del nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2) alla stessa famiglia di SARS-Coronavirus (SARS-CoV), si raccomanda l'utilizzo di Primagel Plus per contribuire alla **riduzione del rischio di contagio del virus**.

IN SINTESI: IL PIANO D'AZIONE "PULITO & DISINFETTATO" BY ALLEGRINI

Pulizia quotidiana quando a pernottare nella camera è lo stesso cliente

DOVE	COSA	COME	PER QUANTO
	01 **For-Oxy Ready** pronto all'uso	01 panno azzurro in microfibra panno monouso in TNT	01 3 minuti di contatto su ogni superficie
	02 **FM 10 Vetri** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5	02 panno ultramicrofibra blu per vetri	02 alcuni secondi di contatto
	03 **Gemini Pronto** pronto all'uso **Gemini Cleaner** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5	03 spugna rossa con abrasivo delicato panno rosso in microfibra	03 1 minuto di contatto su ogni superficie
	04 **DS WC Pino** pronto all'uso **FM 41 Anticalcare** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5 **DS Fos** pronto all'uso	04 guanti spugna rossa con abrasivo delicato panno rosso in microfibra	04 dipende dalla tipologia di incrostazione: DS WC Pino - per scolature e aloni calcarei FM 41 Anticalcare - una tantum DS Fos – disincrostazione straordinaria
	05 **Saniquat Casa** da diluire in acqua o prelevare dall'impianto di diluizione **Gemini Cleaner** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5	05 mop panno in microfibra	05 Saniquat Casa 5 minuti di contatto Gemini Cleaner 1 minuto di contatto, una tantum
	06 **Primagel Plus** pronto all'uso	06 può prevedere supporto a muro o piantana con dispenser ad erogazione automatica	06 per almeno 15 secondi, più volte al giorno, tutti i giorni

Pulizia profonda ad ogni riassetto della camera ovvero quando a pernottare nella camera è un nuovo cliente

DOVE	COSA	COME	PER QUANTO
	01 **For-Oxy Ready** pronto all'uso	01 panno azzurro in microfibra panno monouso in TNT	01 3 minuti di contatto su ogni superficie
	02 **FM 10 Vetri** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5	02 panno ultramicrofibra blu per vetri	02 alcuni secondi di contatto
	03 **Gemini Pronto** pronto all'uso **Gemini Cleaner** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5	03 spugna rossa con abrasivo delicato panno rosso in microfibra	03 1 minuto di contatto su ogni superficie
	04 **DS WC Pino** pronto all'uso **FM 41 Anticalcare** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5 **DS Fos** pronto all'uso	04 guanti spugna rossa con abrasivo delicato panno rosso in microfibra	04 dipende dalla tipologia di incrostazione: DS WC Pino - per scolature e aloni calcarei FM 41 Anticalcare - una tantum DS Fos – disincrostazione straordinaria
	05 **For-Oxy Ready** pronto all'uso	05 /	05 alcuni spruzzi dopo aver rimosso federe e lenzuola
	06 **Gemini Cleaner** da prelevare dall'impianto di diluizione FM5	06 mop panno in microfibra	06 Gemini Cleaner - 1 minuto di contatto
	07 **Five Super Sanitizzante** da diluire al 2.5 %	07 atomizzatore	07 fino a coprire tutta l'area della camera
	08 **Primagel Plus** pronto all'uso	08 può prevedere supporto a muro o piantana con dispenser ad erogazione automatica	08 per almeno 15 secondi, più volte al giorno, tutti i giorni

febbraio 2021

allegrini.
TOP CLEAN SOLUTIONS

Vicolo Salvo D'Acquisto, 2 • 24050 Grassobbio (BG) Italy • T +39 035 4242111
www.allegrini.com